



Aarhus Kommune
Skole og SFO
Skjoldhøjskolen

Antal besvarelser: 267
Svarprocent: 62,8%

FORÆLDRE TILFREDSHED 2017

RAMBOLL



OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden marts - april 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i dagtilbud, skole, SFO og klub.

Rapporten viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud. Resultaterne for skole- og SFO delen bliver præsenteret i den samme rapport.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbudet med det tilsvarende resultat i 2015, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan være oprettet siden 2015, hvorfor historik ikke er mulig. Der er også sket nogle sammenlægninger af enheder. I disse tilfælde er enhedernes historik blevet lagt sammen, således at en historisk sammenligning er blevet mulig.

RAPPORTENS OPBYGNING

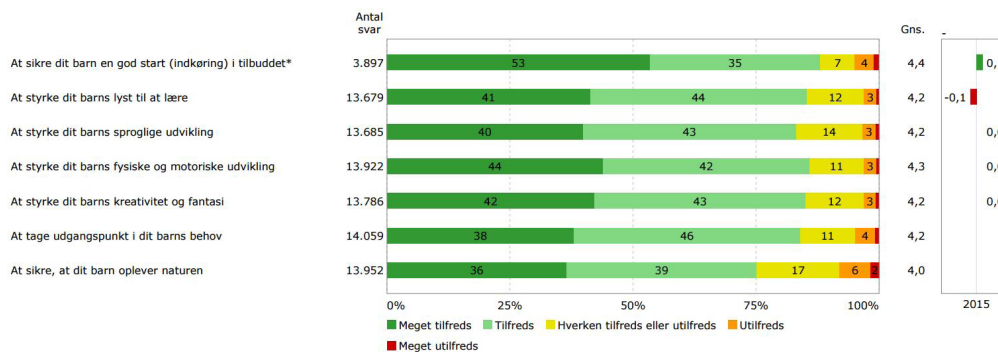
På forsiden fremgår det, hvilken enhed rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent for enheden.

Aarhus Kommune | Dagtilbud | Totalrapport | Antal besvarelser: 14.162 | Svarprocent: 77,3% | FORÆLDRETLIFREDSHED 2017 | RAMBOLL



Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte enhed. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2015 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst udvikling siden 2015.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2015 (hvor muligt) og med det samlede resultat på området for 2017.

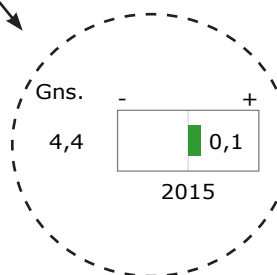
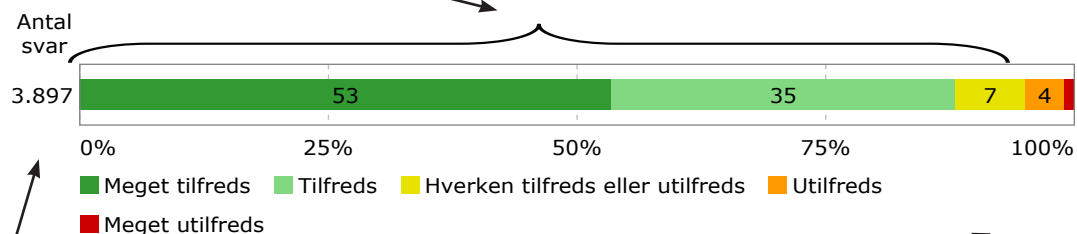


LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som for det meste går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 53% svaret »Meget tilfreds«, andre 35% har svaret »Tilfreds«, 7% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4% »Utilfreds« og 1% »Meget utilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes enhedens aktuelle resultater med enhedens resultater i 2015 (hvis sammenligning er mulig) samt resultatet fra et højere organisatorisk niveau i 2017 (f.eks. kommunen eller området).

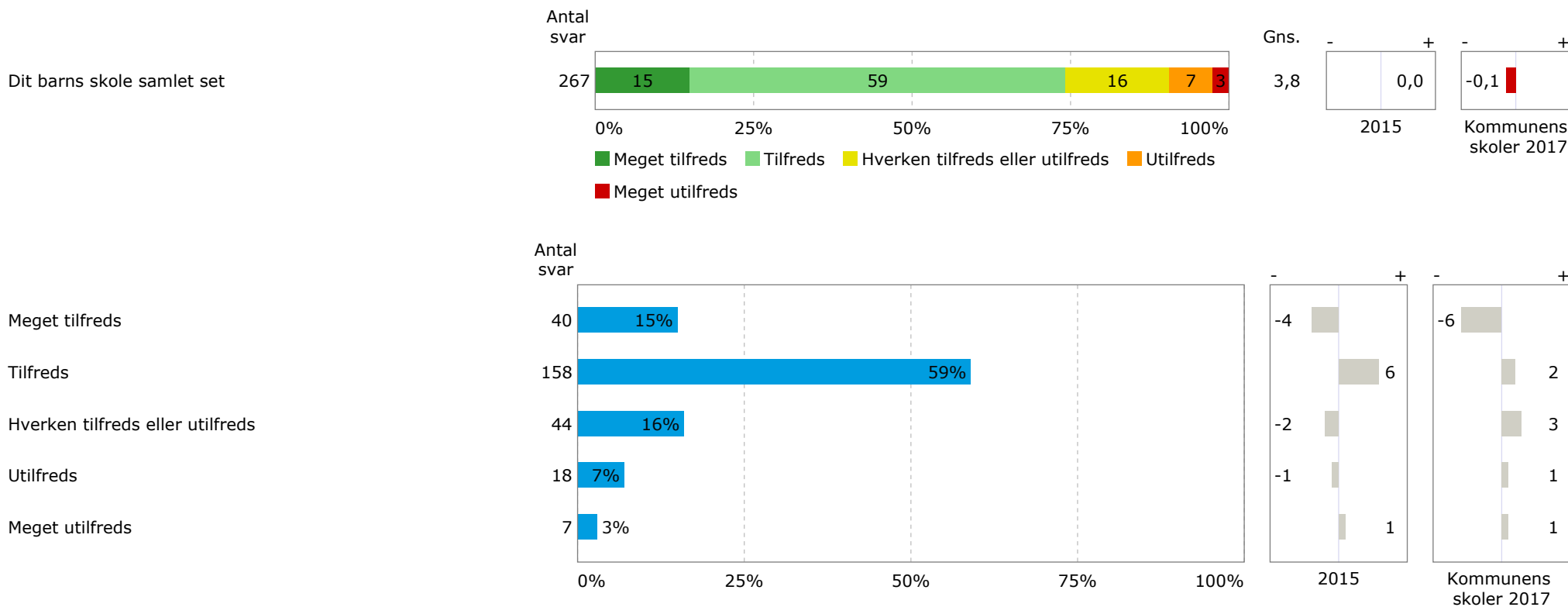
At sikre dit barn en god start (indkøring) i tilbuddet



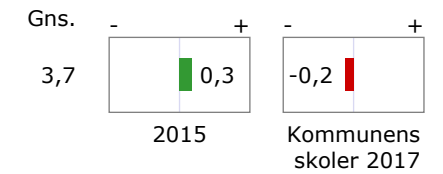
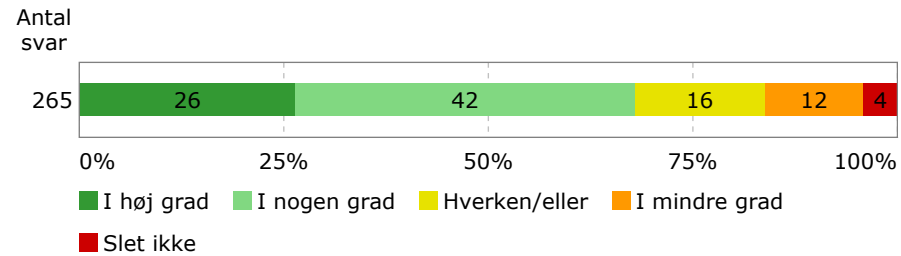
3.897 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5 (ex. Meget tilfreds), og den laveste score er 1 (ex. Meget utilfreds).

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet er 4,4 i 2017 (som kan ses til højre for figuren). Sammenligningen med resultatet fra 2015 viser en positiv udvikling på dette spørgsmål på 0,1. Positiv udvikling illustreres med grøn og negativ udvikling illustreres med rød. I de tilfælde hvor gennemsnittet i 2017 og 2015 er ens, står der blot 0,0 i sammenligningskolonnen. I de tilfælde hvor historisk sammenligning ikke er mulig, vil sammenligningskolonnen være blank.

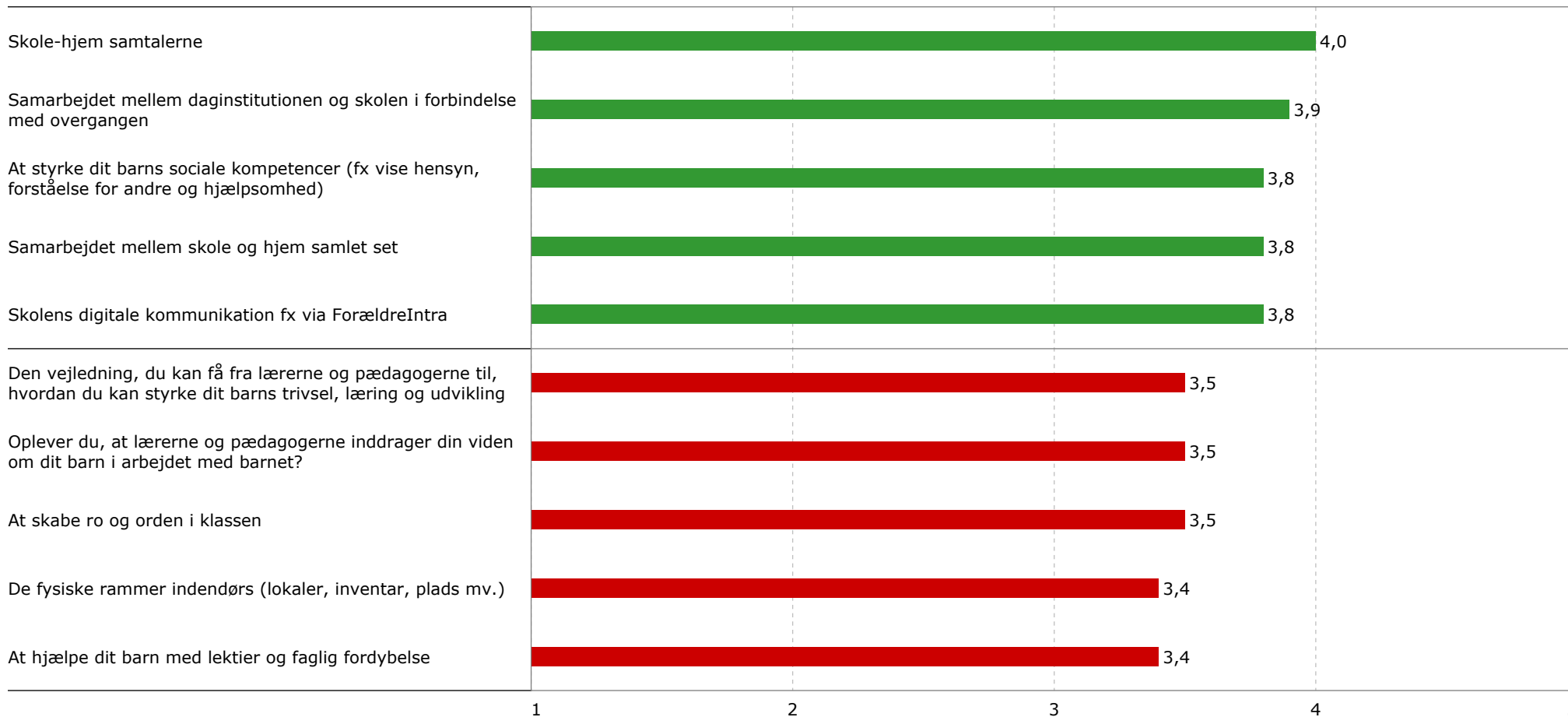
Nedenfor fremgår forældrenes samlede tilfredshed med Skjoldhøjskolen. Til højre for figuren, hvor det er muligt, sammenlignes resultatet med skolens resultater fra 2015 samt med det samlede resultat for alle skoler i Aarhus Kommune. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.



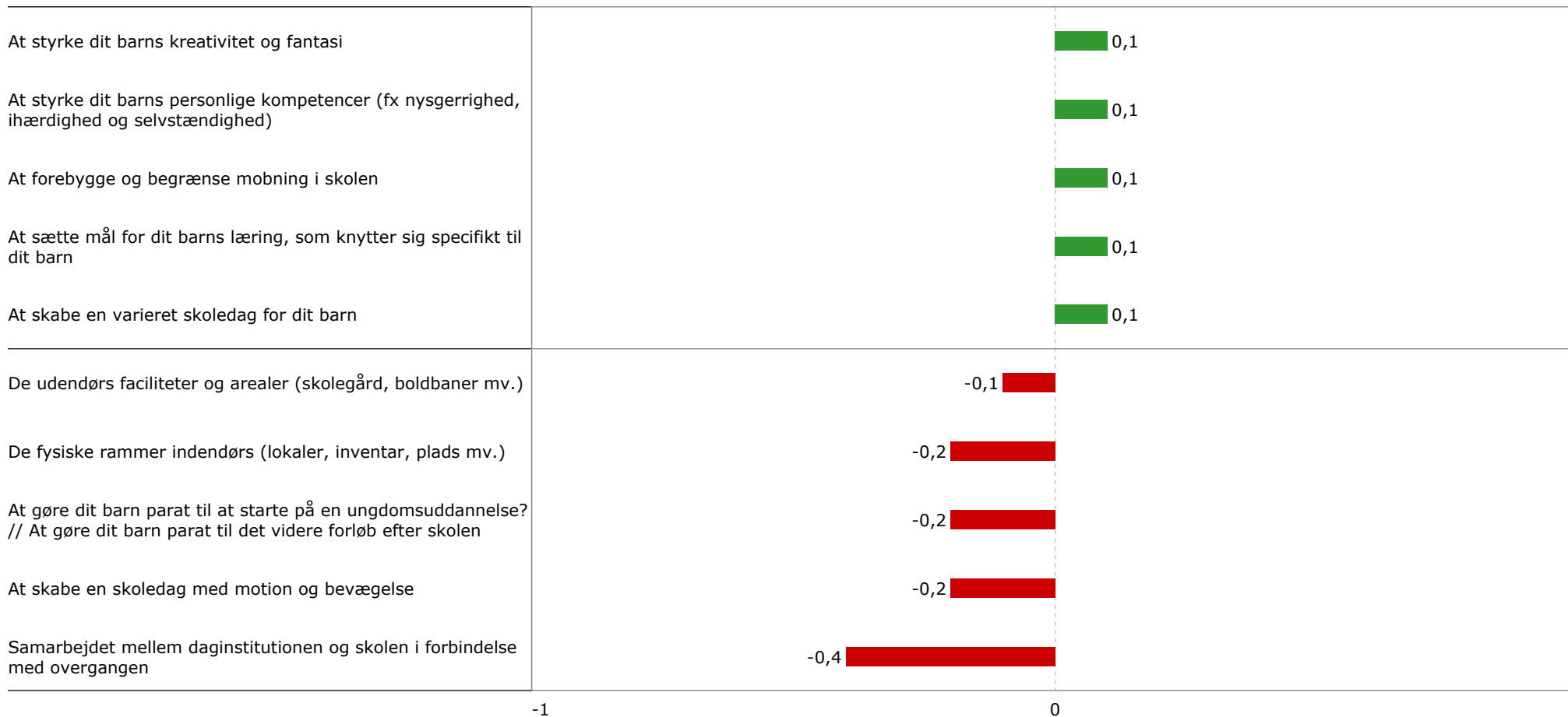
Vil du anbefale andre forældre at vælge dit barns skole til deres børn?



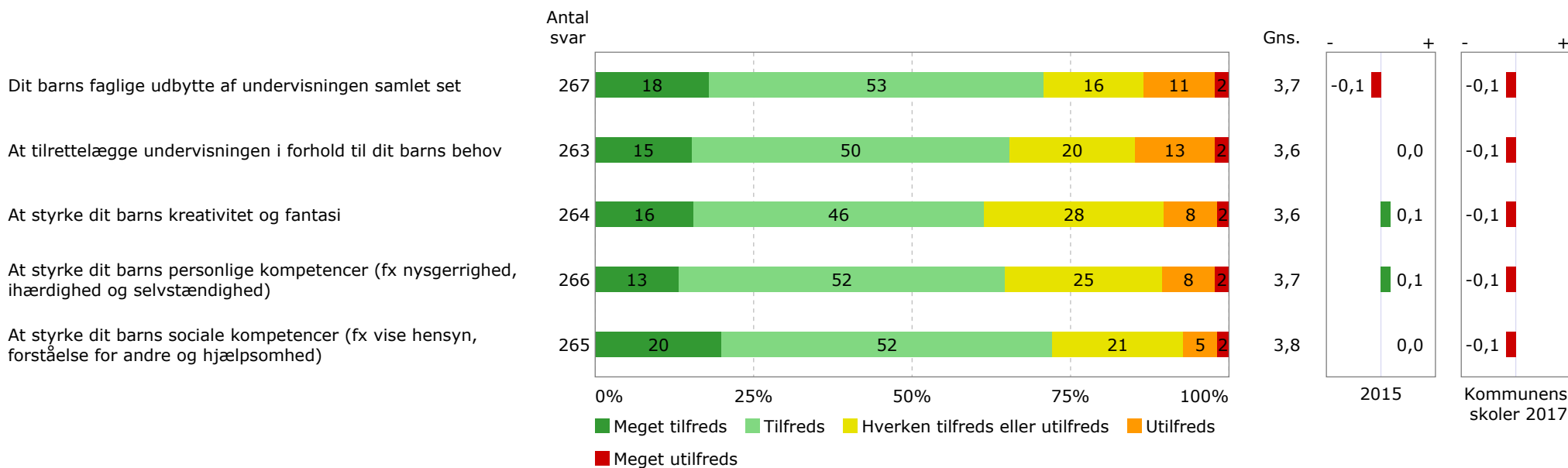
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.



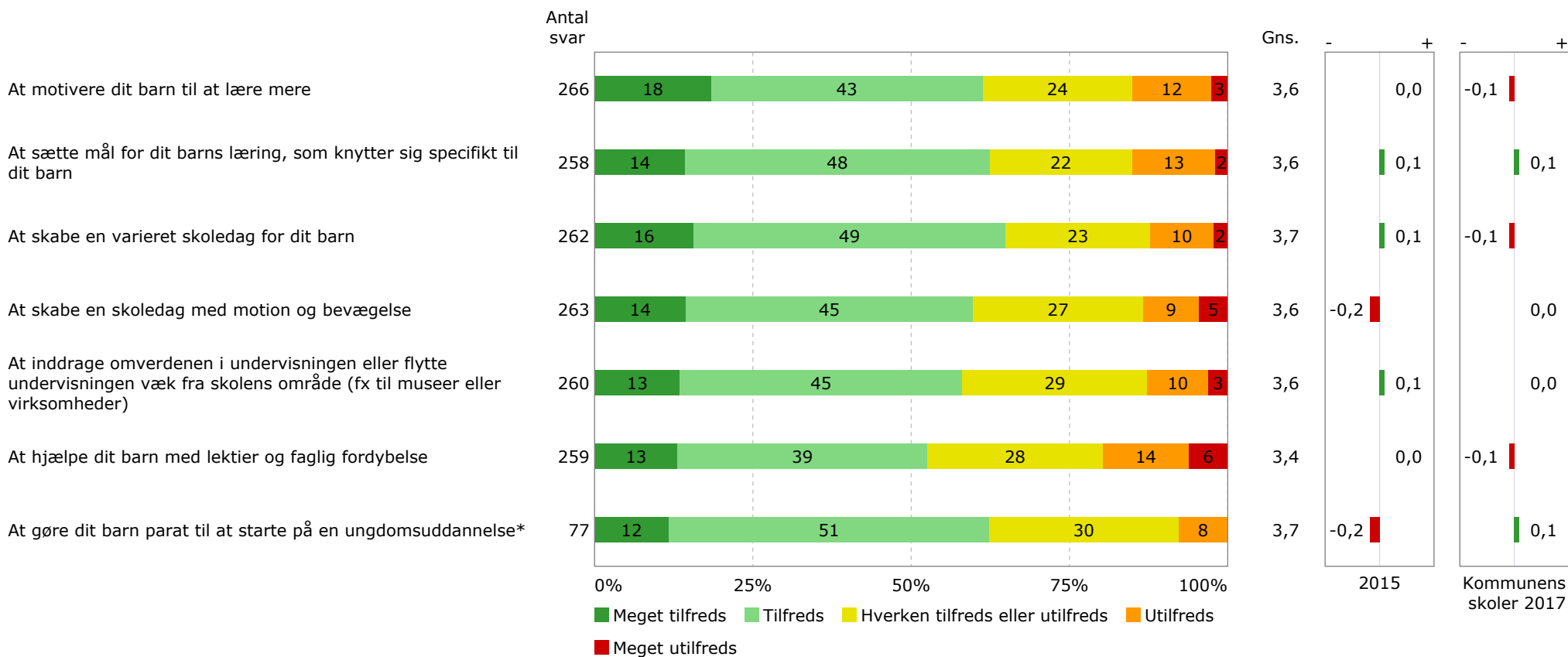
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som forældrene afviger mest i forhold til resultaterne fra 2015.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med deres barns undervisning.

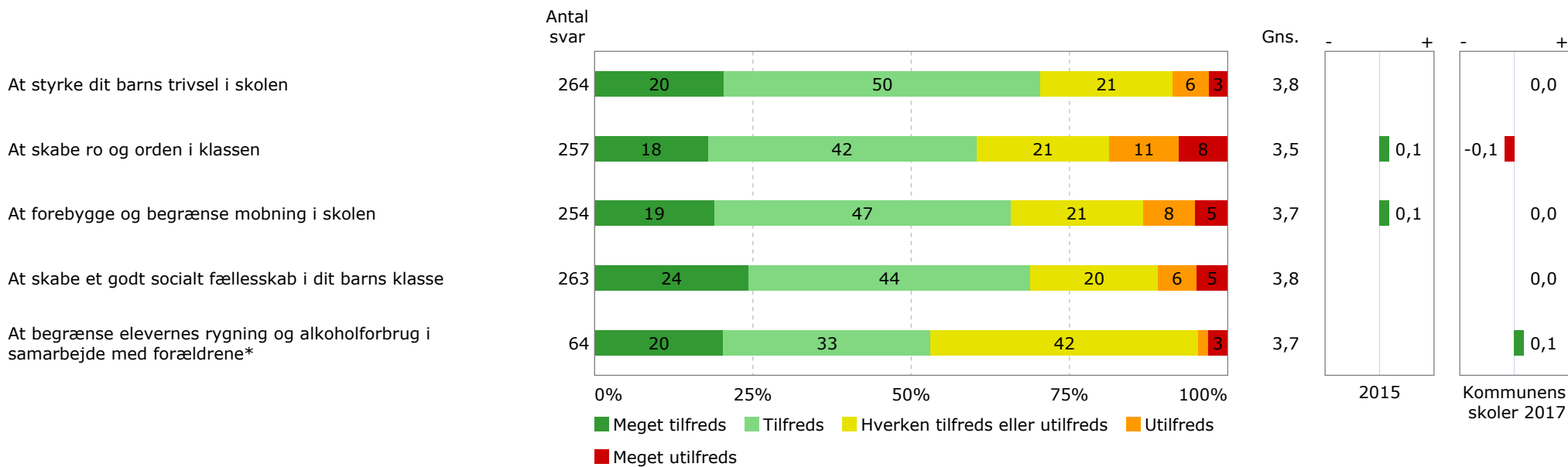


Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med deres barns undervisning.



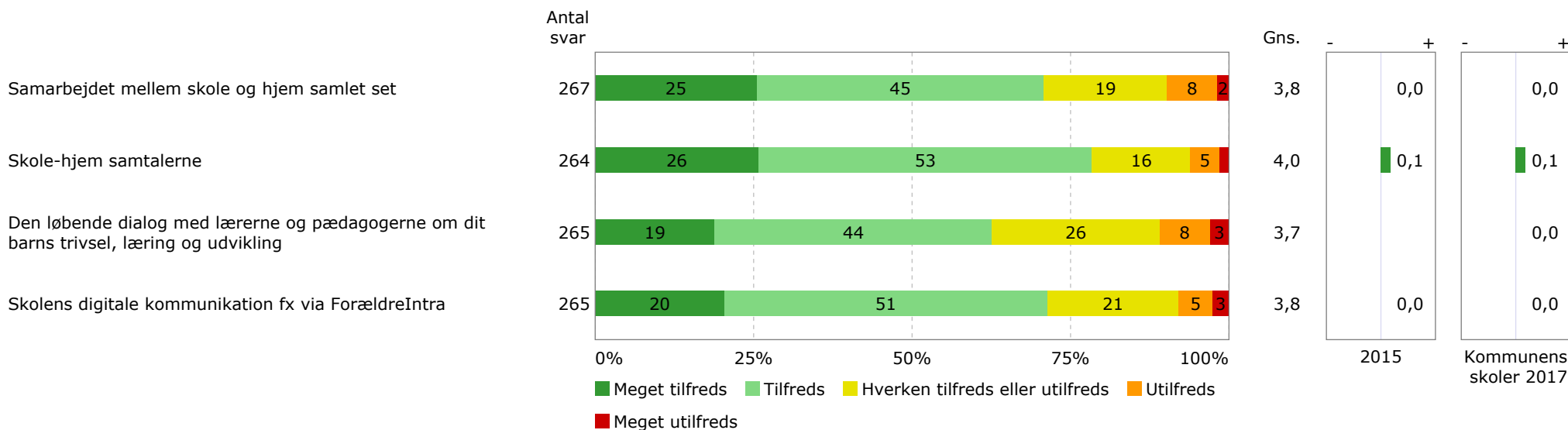
*Spørgsmål kun besvaret af forældre, hvis barn går i 7.-10. klasse.

Nedenstående spørgsmål omhandler forældrenes tilfredshed med barnets trivsel i skolen.



*Spørgsmål kun besvaret af forældre, hvis barn går i 7.-10. klasse.

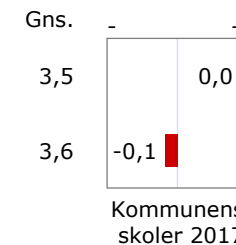
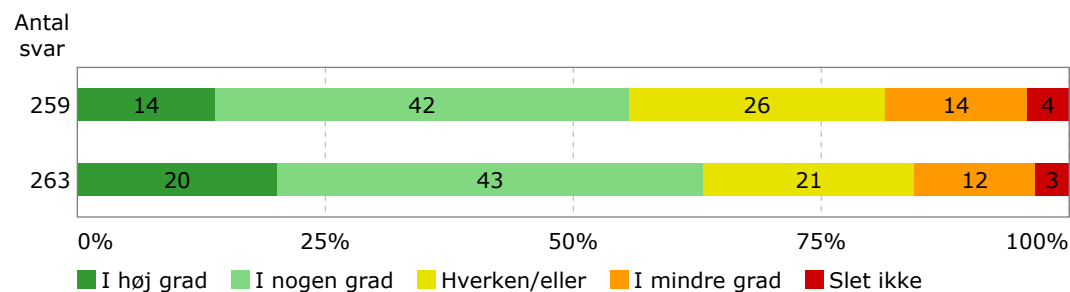
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem skolen og hjemmet.



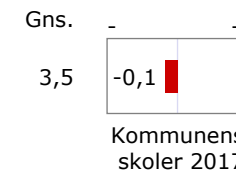
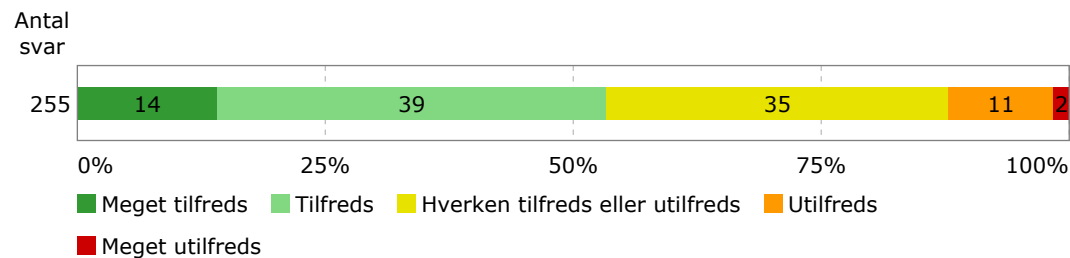
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem skolen og hjemmet.

Oplever du, at lærerne og pædagogerne inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?

Oplever du en god dialog med lærerne og pædagogerne om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)

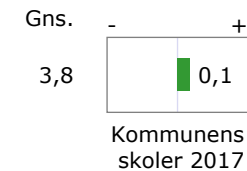
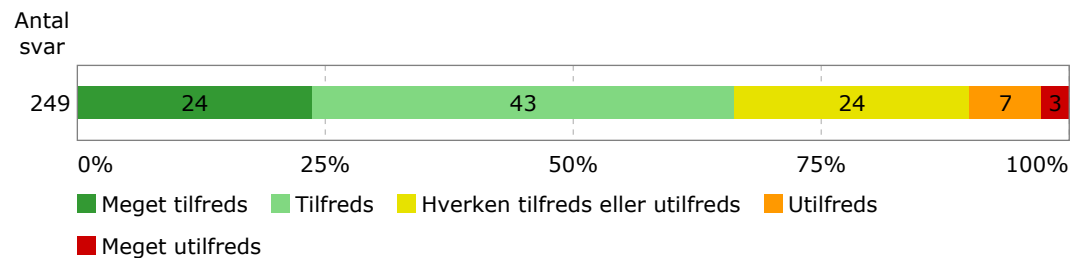


Den vejledning, du kan få fra lærerne og pædagogerne til, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling

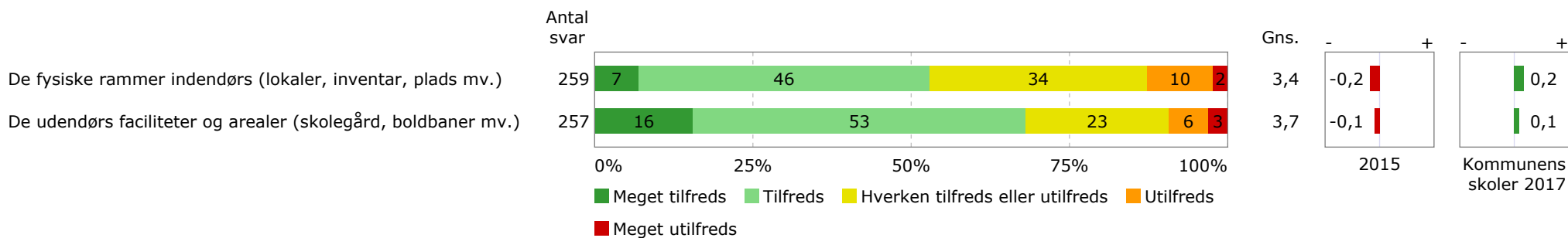


Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med muligheden for at gå i dialog med skolens ledelse.

Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov

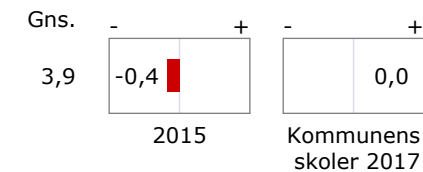
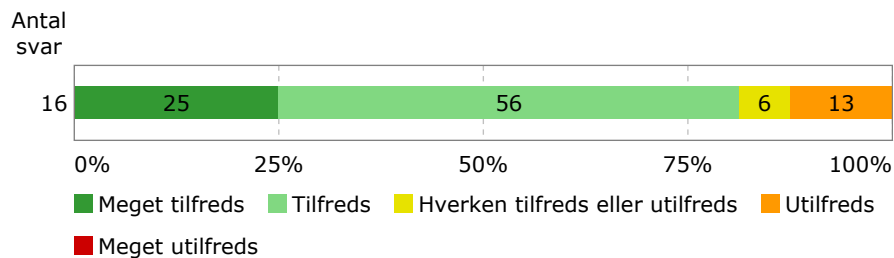


Nedenstående spørgsmål omhandler tilfredsheden med skolens fysiske rammer.



Nedenstående spørgsmål omhandler tilfredsheden med barnets overgang fra daginstitution til skole.

Samarbejdet mellem daginstitutionen og skolen i forbindelse med overgangen*

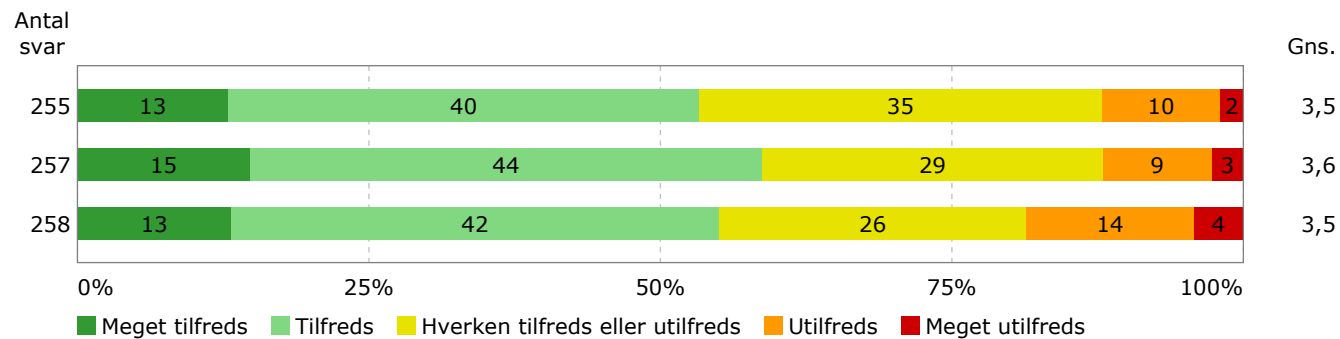


*Spørgsmål kun besvaret af forældre, hvis barn går i 0. klasse.

Inddragelsen af dig i spørgsmål vedr. dit barns læring

Inddragelsen af dig i spørgsmål vedr. dit barns trivsel

Skolens indsats for at udfordre dit barn fagligt



På de følgende sider opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på skoleafdeling. Såfremt der er færre end 5 svar i en eller flere grupper, slås disse sammen i en "Øvrige" kolonne for at bevare fuld anonymitet.

Skoleafdeling	Indskoling	Melletrin	Udskoling	Specialklasse	Total
Dit barns skole samlet set	4,0	3,6	3,6	4,0	3,8
Vil du anbefale andre forældre at vælge dit barns skole til deres børn?	4,1	3,5	3,5	4,0	3,7
Dit barns faglige udbytte af undervisningen samlet set	4,0	3,6	3,5	3,8	3,7
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	3,8	3,6	3,4	3,9	3,6
At styrke dit barns kreativitet og fantasi	3,9	3,5	3,4	3,9	3,6
At styrke dit barns personlige kompetencer (fx nysgerrighed, ihærdighed og selvstændighed)	3,8	3,5	3,5	3,9	3,7
At styrke dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed)	4,0	3,8	3,6	4,0	3,8
At motivere dit barn til at lære mere	3,9	3,5	3,4	3,8	3,6
At sætte mål for dit barns læring, som knytter sig specifikt til dit barn	3,7	3,5	3,5	3,8	3,6
At skabe en varieret skoledag for dit barn	4,0	3,5	3,4	4,0	3,7
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	3,9	3,4	3,3	3,9	3,6
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område (fx til museer eller virksomheder)	3,7	3,4	3,6	3,8	3,6
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	3,5	3,3	3,3	3,8	3,4
At gøre dit barn parat til at starte på en ungdomsuddannelse			3,7	3,7	3,7
At styrke dit barns trivsel i skolen	4,0	3,6	3,6	4,1	3,8

<3,0 <3,5 <4,0 <4,5 ≥4,5

Skoleafdeling	Indskoling	Melletrin	Udskoling	Specialklasse	Total
At skabe ro og orden i klassen	3,8	3,1	3,5	4,0	3,5
At forebygge og begrænse mobning i skolen	3,7	3,4	3,7	4,2	3,7
At skabe et godt socialt fællesskab i dit barns klasse	4,0	3,6	3,6	4,1	3,8
At begrænse elevernes rygning og alkoholforbrug i samarbejde med forældrene			3,6	4,3	3,7
Samarbejdet mellem skole og hjem samlet set	3,9	3,7	3,8	4,2	3,8
Skole-hjem samtalerne	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0
Den løbende dialog med lærerne og pædagogerne om dit barns trivsel, læring og udvikling	3,7	3,5	3,7	4,1	3,7
Skolens digitale kommunikation fx via ForældreIntra	3,9	3,7	3,8	4,0	3,8
Oplever du, at lærerne og pædagogerne inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?	3,5	3,4	3,2	4,1	3,5
Oplever du en god dialog med lærerne og pædagogerne om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)	3,8	3,6	3,4	4,1	3,6
Den vejledning, du kan få fra lærerne og pædagogerne til, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling	3,6	3,4	3,5	3,8	3,5
Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,0	3,4	3,6	4,2	3,8
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	3,7	3,2	3,3	3,8	3,4
De udendørs faciliteter og arealer (skolegård, boldbaner mv.)	4,1	3,4	3,4	4,0	3,7
Samarbejdet mellem daginstitutionen og skolen i forbindelse med overgangen	3,9				3,9
	<3,0	<3,5	<4,0	<4,5	≥4,5

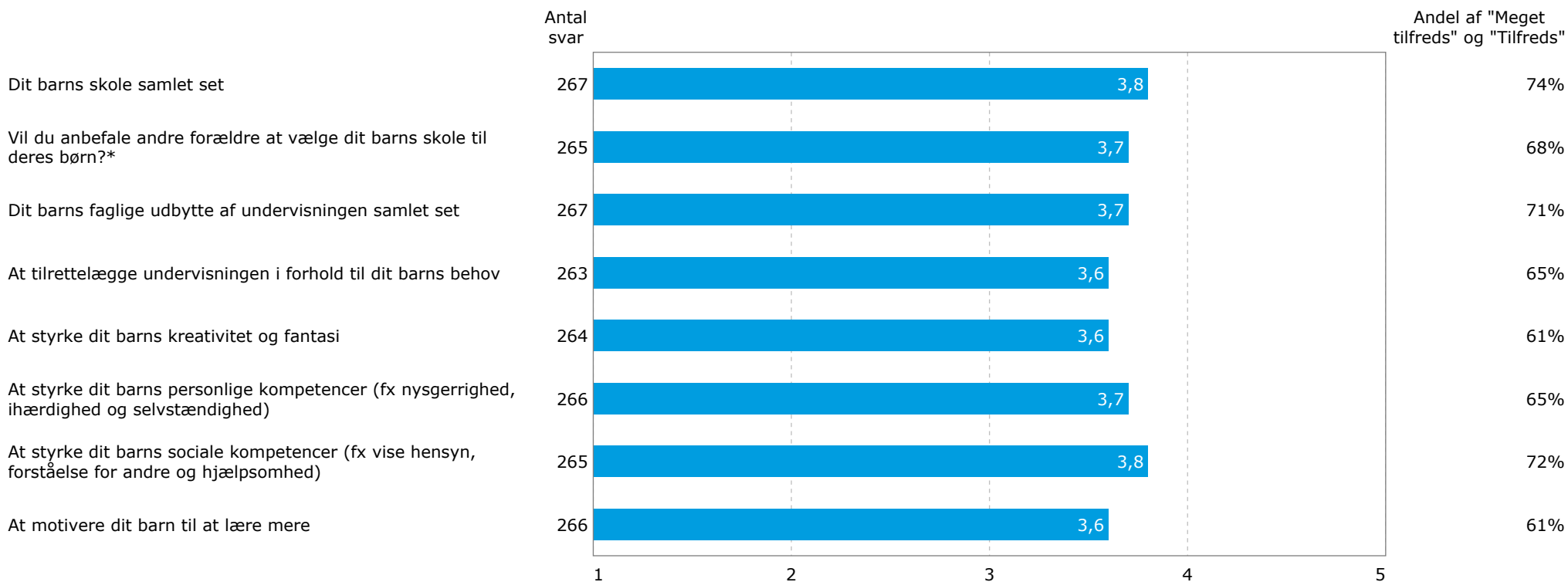
På de følgende sider opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på klassetrin. Såfremt der er færre end 5 svar i en eller flere grupper, slås disse sammen i en "Øvrige" kolonne for at bevare fuld anonymitet.

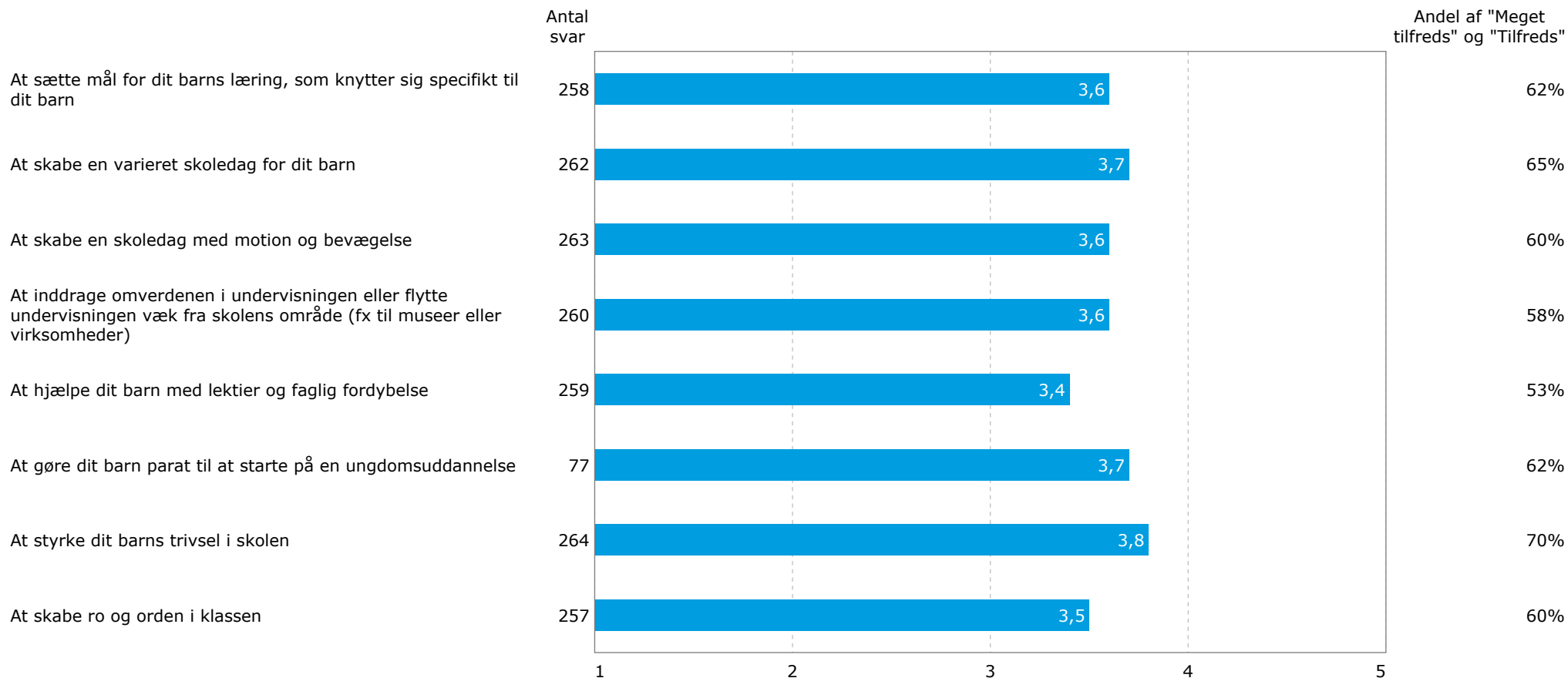
Klassetrin	0. klasse	1. klasse	2. klasse	3. klasse	4. klasse	5. klasse	6. klasse	7. klasse	8. klasse	9. klasse	Total
Dit barns skole samlet set	4,3	4,0	3,9	4,0	3,5	3,8	3,4	3,6	3,7	3,7	3,8
Vil du anbefale andre forældre at vælge dit barns skole til deres børn?	4,4	3,9	4,0	4,2	3,4	3,7	3,4	3,4	3,6	3,8	3,7
Dit barns faglige udbytte af undervisningen samlet set	4,4	4,1	3,7	3,8	3,6	4,0	3,3	3,4	3,6	3,7	3,7
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	4,3	3,7	3,6	3,9	3,5	3,9	3,3	3,6	3,4	3,5	3,6
At styrke dit barns kreativitet og fantasi	4,3	4,0	3,8	3,9	3,7	3,9	3,2	3,4	3,3	3,4	3,6
At styrke dit barns personlige kompetencer (fx nysgerrighed, ihærdighed og selvstændighed)	4,2	3,8	3,7	3,9	3,5	4,0	3,2	3,5	3,5	3,6	3,7
At styrke dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed)	4,3	4,1	4,1	3,8	3,8	4,1	3,5	3,5	3,6	3,8	3,8
At motivere dit barn til at lære mere	4,4	3,8	3,8	3,9	3,5	4,0	3,1	3,3	3,4	3,7	3,6
At sætte mål for dit barns læring, som knytter sig specifikt til dit barn	4,0	3,6	3,6	3,8	3,4	3,8	3,3	3,5	3,6	3,6	3,6
At skabe en varieret skoledag for dit barn	4,4	3,9	3,8	4,0	3,6	3,6	3,3	3,5	3,2	3,6	3,7
At skabe en skoledag med motion og bevægelse	4,0	4,0	3,9	4,0	3,3	3,7	3,2	3,3	3,1	3,5	3,6
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område (fx til museer eller virksomheder)	3,5	3,8	3,6	3,8	3,4	3,7	3,2	3,5	3,5	3,6	3,6
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	3,9	3,3	3,5	3,8	3,3	3,6	3,0	3,4	3,2	3,3	3,4
At gøre dit barn parat til at starte på en ungdomsuddannelse								3,4	3,8	3,8	3,7
At styrke dit barns trivsel i skolen	4,1	4,2	4,2	3,9	3,7	4,0	3,3	3,3	3,6	3,9	3,8
	<3,0	<3,5	<4,0	<4,5	≥4,5						

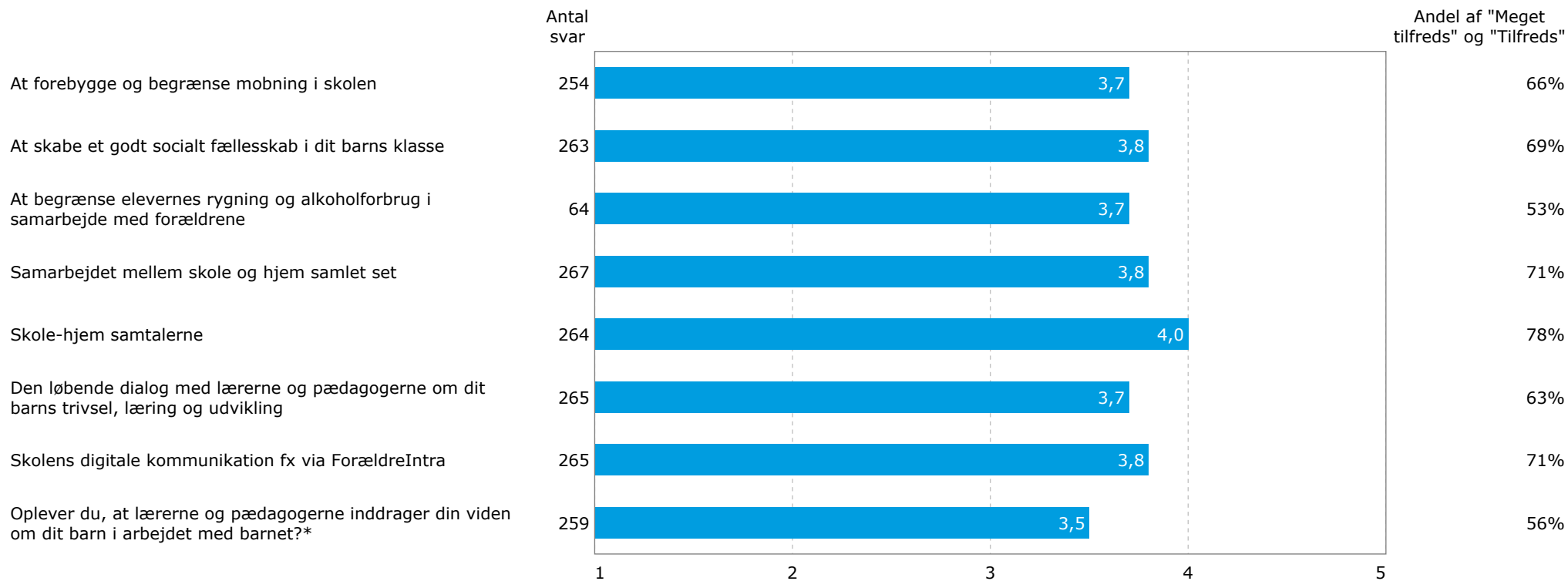
Klassetrin	0. klasse	1. klasse	2. klasse	3. klasse	4. klasse	5. klasse	6. klasse	7. klasse	8. klasse	9. klasse	Total
At skabe ro og orden i klassen	4,3	4,0	3,6	3,7	3,1	3,8	2,7	3,0	3,6	4,1	3,5
At forebygge og begrænse mobning i skolen	4,0	4,1	3,7	3,6	3,2	3,8	3,3	3,4	3,8	4,0	3,7
At skabe et godt socialt fællesskab i dit barns klasse	4,4	4,2	4,2	3,8	3,5	3,8	3,3	3,2	3,6	4,0	3,8
At begrænse elevernes rygning og alkoholforbrug i samarbejde med forældrene								3,5	3,5	4,0	3,7
Samarbejdet mellem skole og hjem samlet set	4,4	3,9	3,9	4,0	3,7	4,0	3,4	3,6	3,9	4,1	3,8
Skole-hjem samtalerne	4,4	3,9	3,7	4,1	4,0	4,1	3,8	3,8	3,8	4,3	4,0
Den løbende dialog med lærerne og pædagogerne om dit barns trivsel, læring og udvikling	4,2	3,8	3,4	3,8	3,5	4,0	3,3	3,3	3,9	4,0	3,7
Skolens digitale kommunikation fx via ForældreIntra	4,3	3,6	3,9	4,0	3,7	3,9	3,6	3,6	3,7	4,2	3,8
Oplever du, at lærerne og pædagogerne inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?	3,7	3,5	3,7	3,7	3,3	3,7	3,3	3,0	3,7	3,1	3,5
Oplever du en god dialog med lærerne og pædagogerne om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)	4,0	3,8	4,0	3,7	3,5	3,7	3,5	3,3	3,6	3,4	3,6
Den vejledning, du kan få fra lærerne og pædagogerne til, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling	3,9	3,6	3,8	3,7	3,4	3,7	3,1	3,3	3,6	3,6	3,5
Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,0	4,1	4,2	4,1	3,5	3,6	3,3	3,2	3,9	4,1	3,8
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	3,8	3,7	3,8	3,6	3,5	3,3	3,0	3,3	3,3	3,3	3,4
De udendørs faciliteter og arealer (skolegård, boldbaner mv.)	3,9	4,3	4,3	4,0	3,7	3,5	3,3	3,3	3,4	3,6	3,7
Samarbejdet mellem daginstitutionen og skolen i forbindelse med overgangen	3,9										3,9

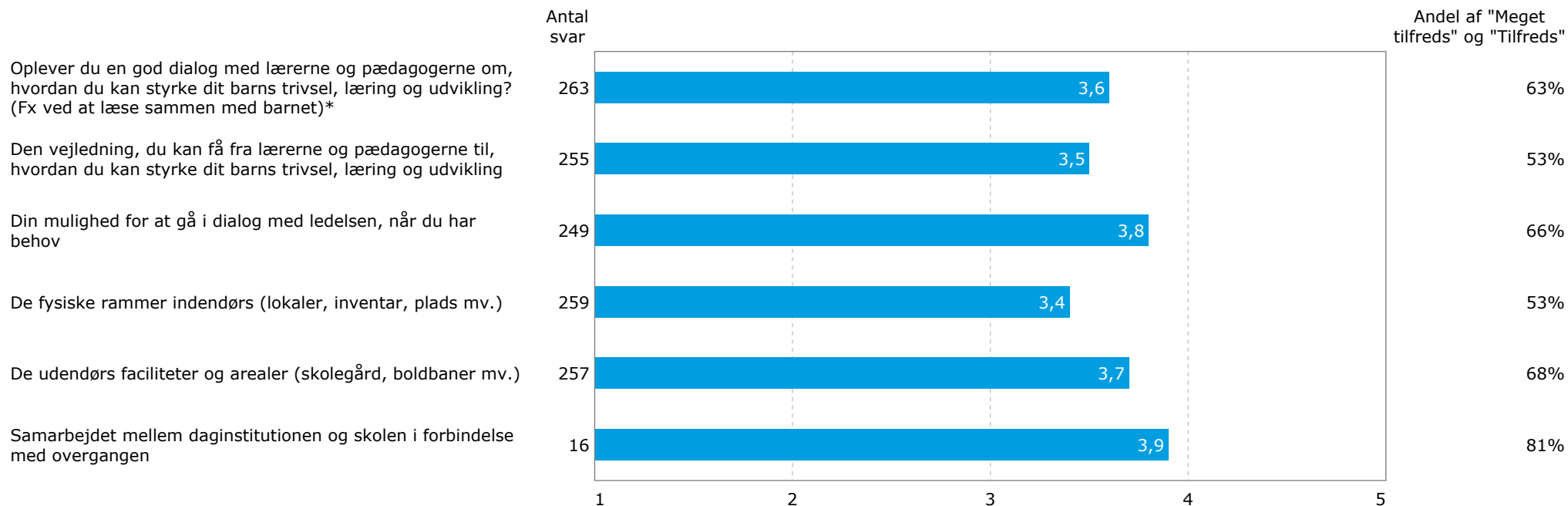
<3,0 <3,5 <4,0 <4,5 ≥4,5

På de følgende sider vises tilfredsheden med de forskellige aspekter både som gennemsnit og som andel af tilfredse og meget tilfredse forældre. Spørgsmål markeret med * er blevet målt på en gradskala (Høj grad - Slet ikke), og ikke tilfredshedsskala.





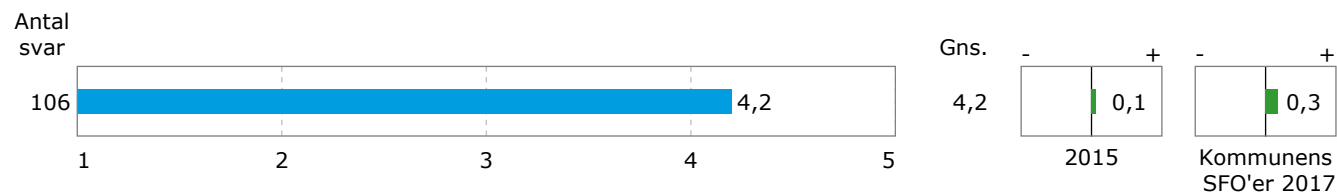




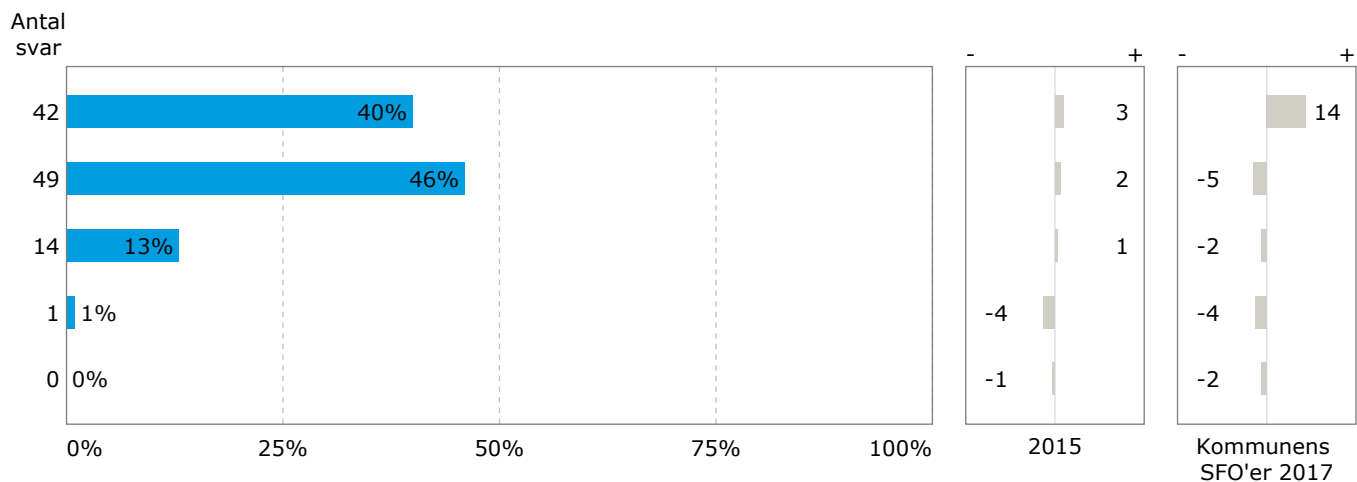


Nedenfor fremgår forældrenes samlede tilfredshed med Skjoldhøjskolens SFO. Til højre for figuren, hvor det er muligt, sammenlignes resultatet med SFO'ens resultater fra 2015 samt med det samlede resultat for alle SFO'er i Aarhus Kommune. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.

Dit barns SFO samlet set



Meget tilfreds



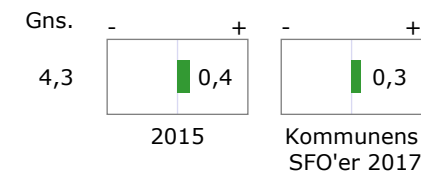
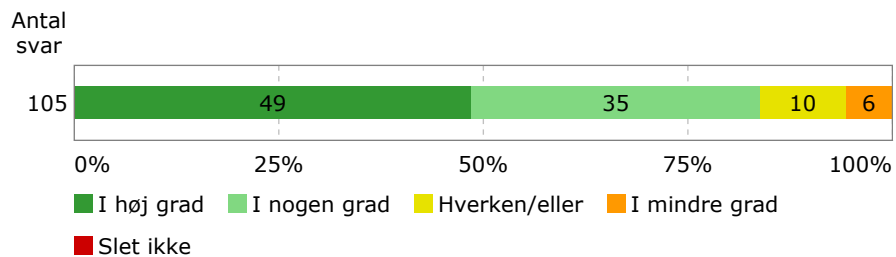
Tilfreds

Hverken tilfreds eller utilfreds

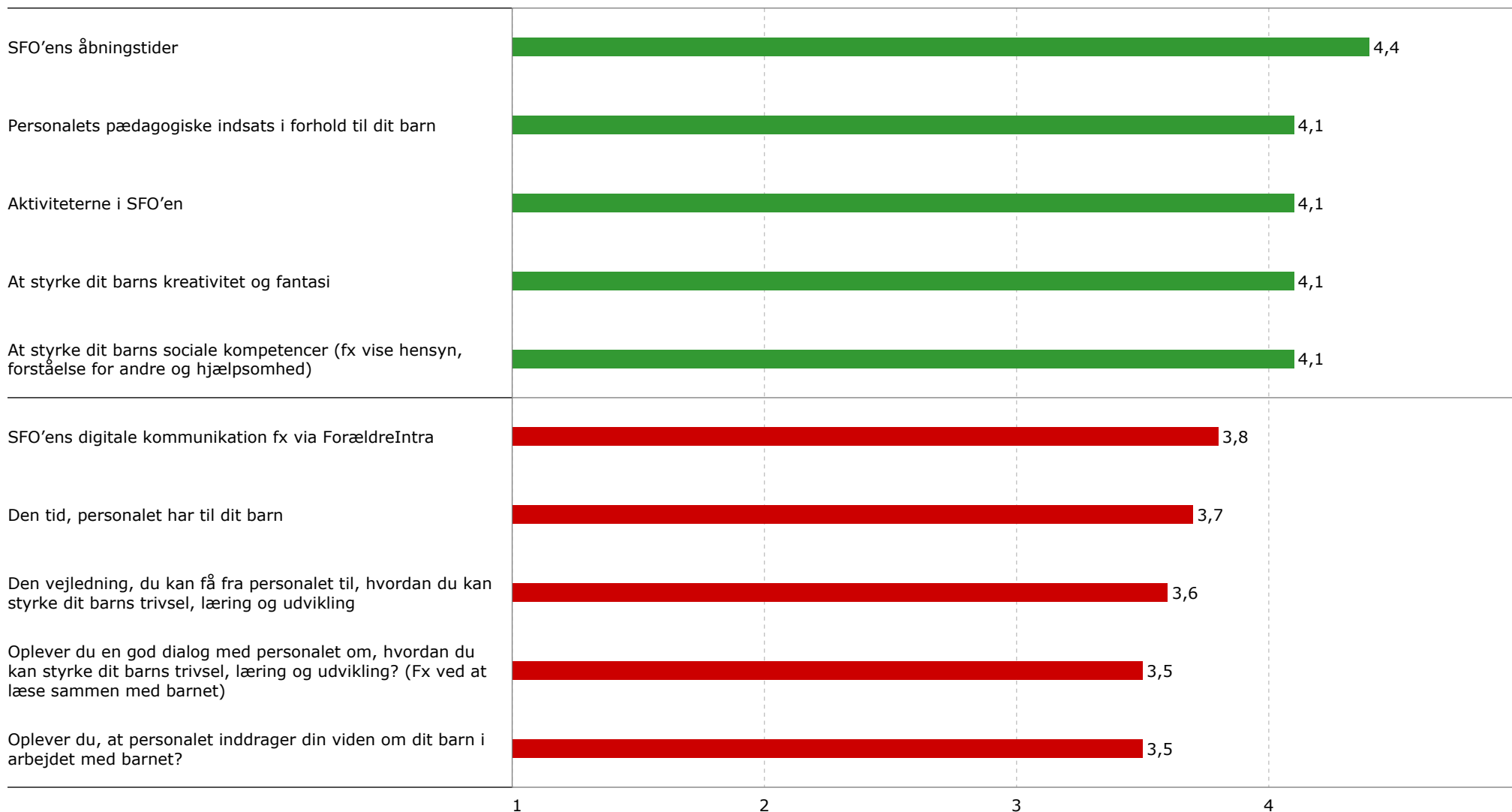
Utilfreds

Meget utilfreds

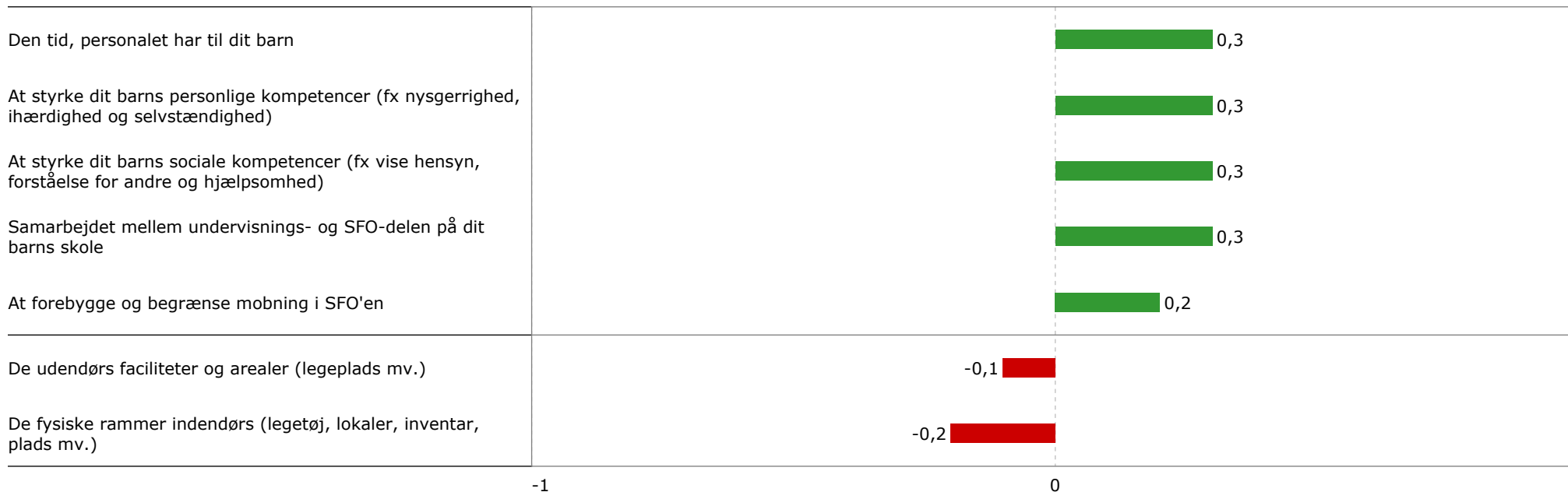
Vil du anbefale andre forældre at vælge dit barns SFO til deres børn?



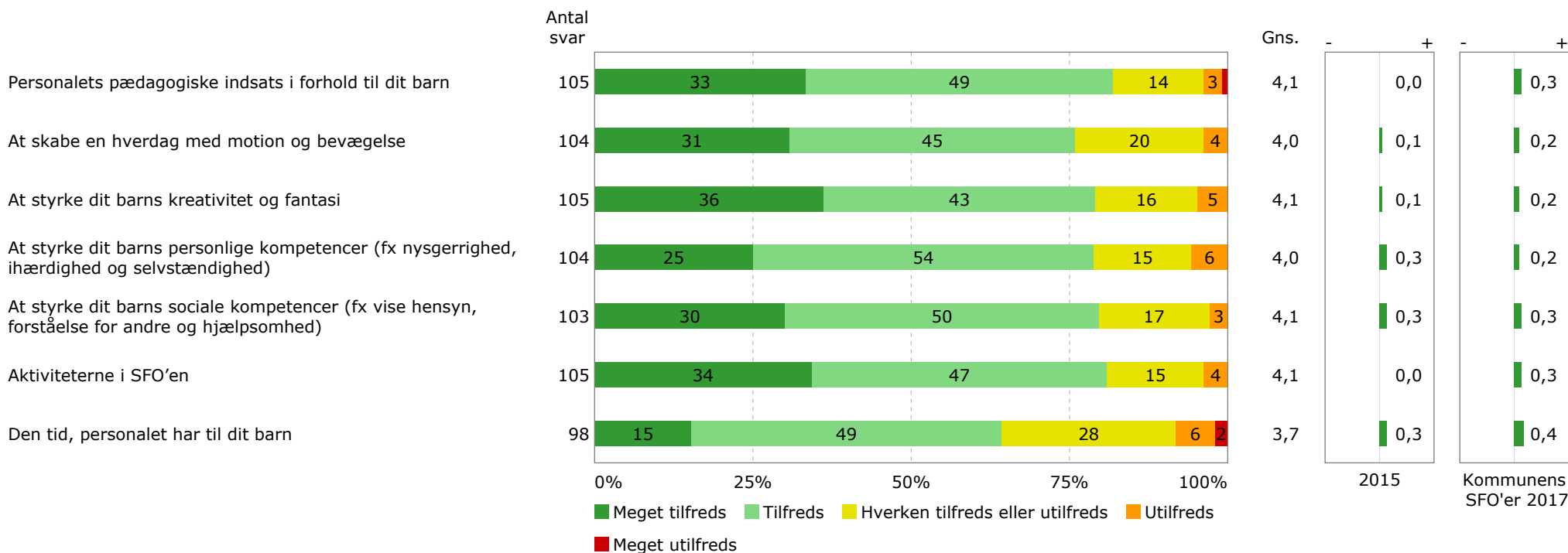
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.



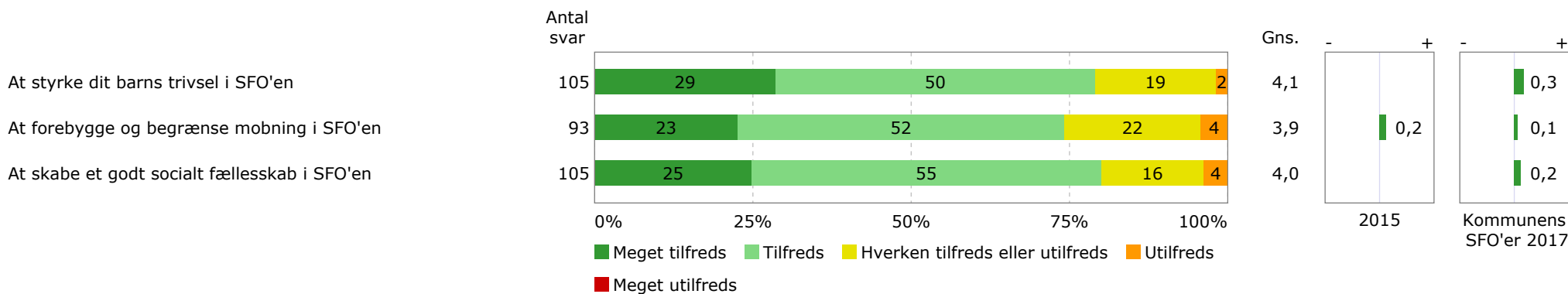
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som forældrene afviger mest i forhold til resultaterne fra 2015.



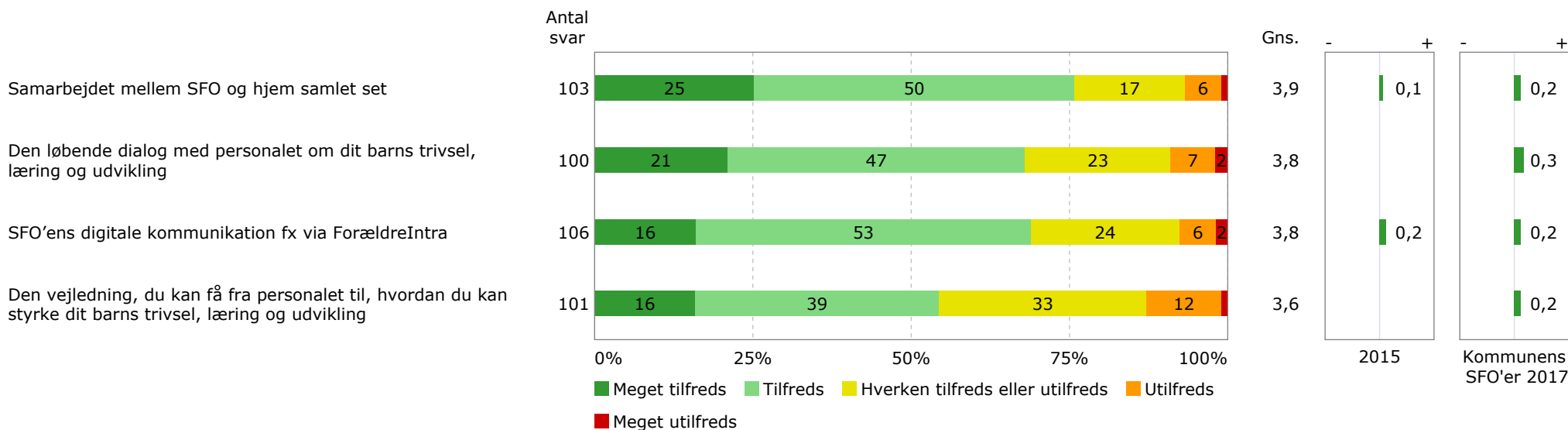
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med deres barns SFO.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med barnets trivsel.



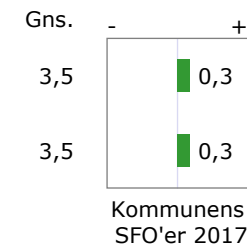
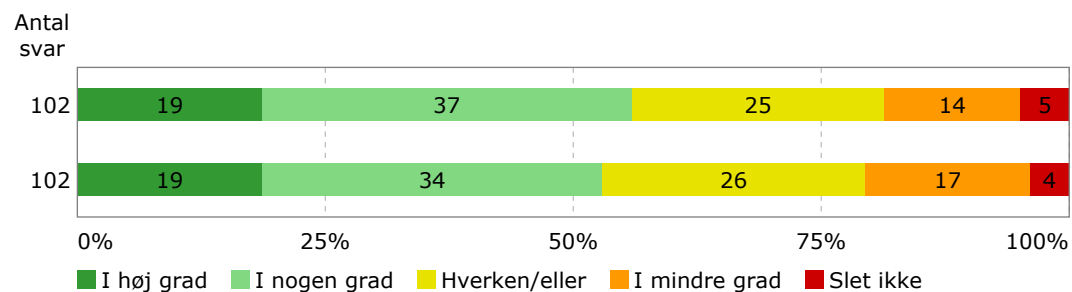
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem forældre og SFO'en.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem forældre og SFO'en.

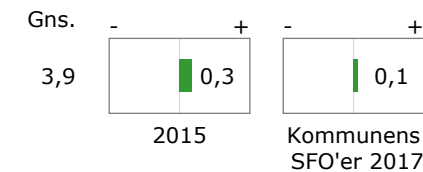
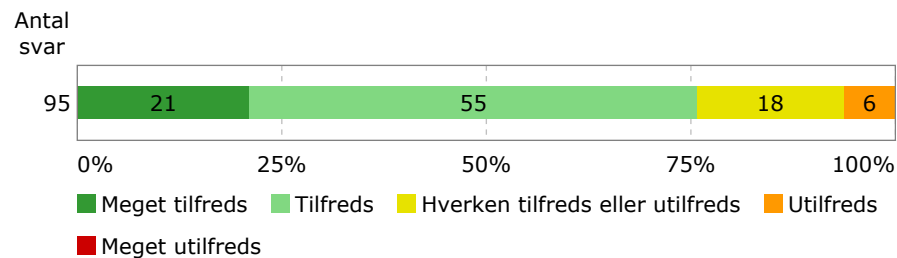
Oplever du, at personalet inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?

Oplever du en god dialog med personalet om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)



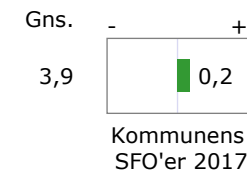
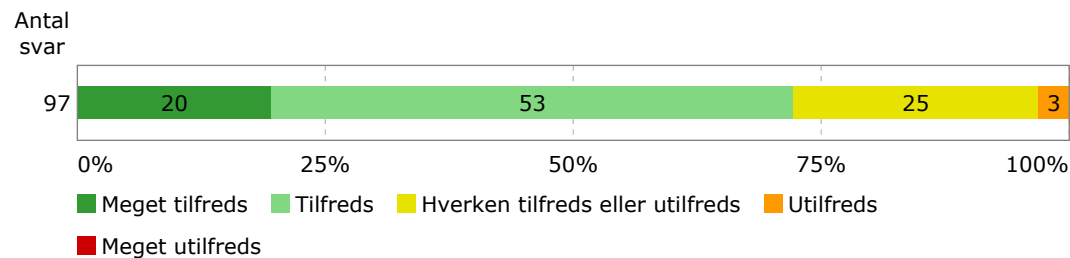
Følgende spørgsmål omhandler forældrenes tilfredshed med samarbejdet mellem skolens undervisnings- og SFO-del.

Samarbejdet mellem undervisnings- og SFO-delen på dit barns skole



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med muligheden for at gå i dialog med SFO'ens ledelse.

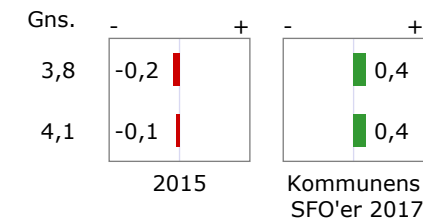
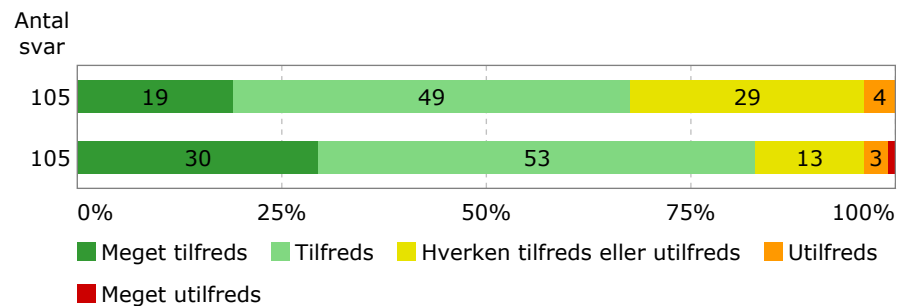
Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov



Følgende spørgsmål omhandler forældrenes tilfredshed med de fysiske rammer i SFO'en.

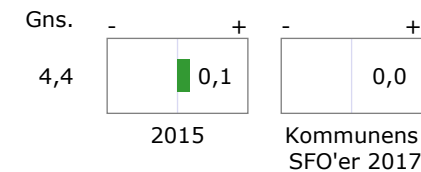
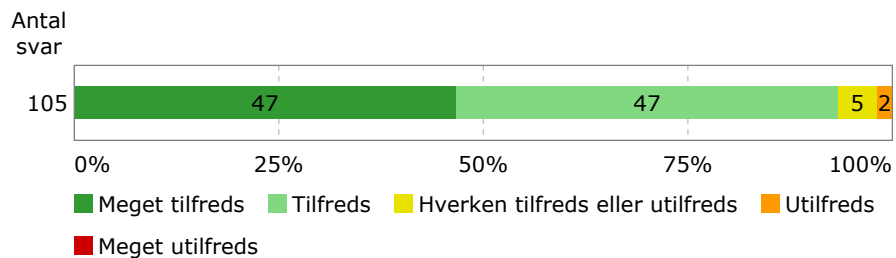
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)

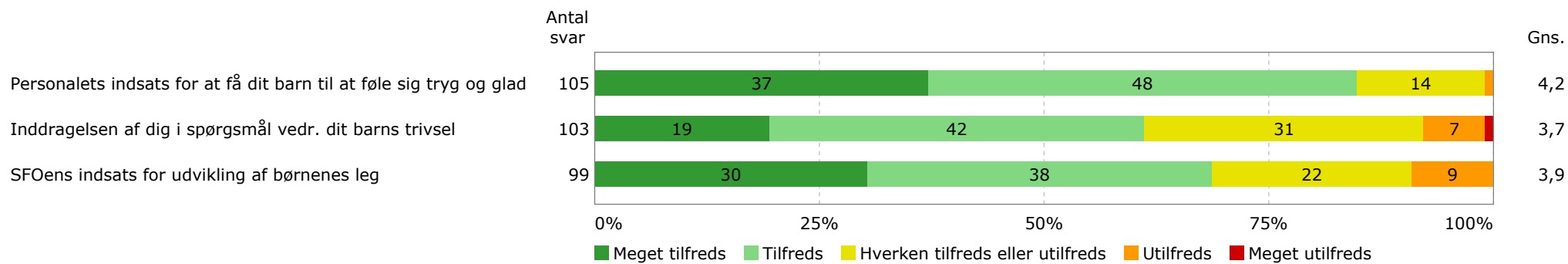
De udendørs faciliteter og arealer (legeplads mv.)



Følgende spørgsmål omhandler forældrenes tilfredshed med åbningstiderne i SFO'en.

SFO'ens åbningstider





Herunder opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på klassetrin. Såfremt der er færre end 5 svar i en eller flere grupper, slås disse sammen i en "Øvrige" kolonne for at bevare fuld anonymitet.

Klassetrin	0. kl.	1. kl.	2. kl.	3. kl.	4. kl. og derover	Total
Dit barns SFO samlet set	4,6	4,4	4,1	4,1	4,2	4,2
Vil du anbefale andre forældre at vælge dit barns SFO til deres børn	4,6	4,4	4,1	4,3	4,1	4,3
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn samlet set	4,4	4,0	4,2	4,1	3,9	4,1
At skabe en hverdag med motion og bevægelse	4,3	4,1	4,2	4,0	3,6	4,0
At styrke dit barns kreativitet og fantasi	4,1	4,5	4,2	4,1	3,6	4,1
At styrke dit barns personlige kompetencer (fx nysgerrighed, ihærdighed og selvstændighed)	4,2	4,1	4,2	3,9	3,6	4,0
At styrke dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn, forståelse for andre og hjælpsomhed)	4,1	4,2	4,4	4,1	3,6	4,1
Aktiviteterne i SFO'en	4,5	4,3	4,1	3,8	3,9	4,1
Den tid, personalet har til dit barn	3,9	3,9	3,5	3,7	3,5	3,7
At styrke dit barns trivsel i SFO'en	4,1	4,2	4,2	3,9	3,8	4,1
At forebygge og begrænse mobning i SFO'en	3,8	4,1	4,0	4,0	3,5	3,9
At skabe et godt socialt fællesskab i SFO'en	4,1	4,2	4,1	4,0	3,7	4,0
	<3,0	<3,5	<4,0	<4,5	≥4,5	

Klassetrin	0. kl.	1. kl.	2. kl.	3. kl.	4. kl. og derover	Total
Samarbejdet mellem SFO og hjem samlet set	4,3	3,7	3,8	4,0	3,9	3,9
Den løbende dialog med personalet om dit barns trivsel, læring og udvikling	4,1	3,6	3,8	3,7	3,9	3,8
SFO'ens digitale kommunikation fx via ForældreIntra	4,0	3,6	3,8	3,8	3,7	3,8
Oplever du, at personalet inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?	3,8	3,4	3,6	3,4	3,5	3,5
Oplever du en god dialog med personalet om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)	3,8	3,3	3,7	3,4	3,4	3,5
Den vejledning, du kan få fra personalet til, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling	4,0	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6
Samarbejdet mellem undervisnings- og SFO-delen på dit barns skole	4,3	4,0	4,0	3,9	3,4	3,9
Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,0	4,2	3,5	3,9	3,8	3,9
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	3,9	3,9	4,0	3,7	3,7	3,8
De udendørs faciliteter og arealer (legeplads mv.)	4,1	4,3	4,2	4,0	3,8	4,1
SFO'ens åbningstider	4,4	4,5	4,5	4,4	4,1	4,4

<3,0
<3,5
<4,0
<4,5
≥4,5

På de følgende sider vises tilfredsheden med de forskellige aspekter både som gennemsnit og som andel af tilfredse og meget tilfredse forældre. Spørgsmål markeret med * er blevet målt på en gradskala (Høj grad - Slet ikke), og ikke tilfredshedsskala.

